

CONDICIONES Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO

Maltrato y hostigamiento en el ámbito laboral

Docente/s Responsable/s

Lic. Eduardo Daniel Levin

Carga Horaria del Curso

25 horas (20 horas presenciales - 5 horas virtuales)

Destinatarios del Curso

Personal directivo, personal a cargo de coordinación, docentes y auxiliares, profesionales a cargo del DOE, y personal laboral en general.

Propuesta Sintética del Curso (Objetivos, Contenidos, Modalidad, Evaluación, Etc.)

INTRODUCCION

El "Mobbing" es definido como aquella comunicación hostil y sin ética, de manera sistemática, por uno o varios individuos contra otros, que es así arrastrado a una posición de indefensión y desvalimiento (Leymann). Es un modo de hostigamiento que persigue objetivos particulares. Posee diferentes fases que se van complejizando con el correr del tiempo. Se diferencia de los conceptos de "Estrés laboral" y del "Burn out" ya que estos últimos se focalizan en respuestas fisiológicas y emocionales del agotamiento laboral.

OBJETIVOS

Desplegar los principales ítems que conforman el concepto de maltrato y hostigamiento dentro del ámbito laboral. Analizar los ejes que movilizan dichas conductas y las diversas reacciones y consecuencias que promueven. Posibilitar el análisis y la reflexión sobre las variables intervinientes en el maltrato, así como el proponer repensar posibles estrategias resolutivas.

MODALIDAD

Módulos de tres horas cada encuentro. Utilización de dinámicas grupales con apoyatura en multimedia. Trabajo bibliográfico y articulación práctica.

EVALUACION

Presentación de trabajo práctico con posibilidad de exposición oral a modo de coloquio.

Programa Analítico y Bibliografía Sintética

PROGRAMA INICIAL

1. Maltrato social. Aspectos generales. Los personajes intervinientes. La incidencia de los diversos contextos (sociocultural, familiar, laboral, económico). El poder y dominio. Rasgos de personalidad y modos de afrontamiento en la vida.
2. El "Mobbing" como modo de hostigamiento laboral. Los conflictos laborales. Uso y abuso del poder. Incidencia de la estructura psíquica del hostigado en la aparición de conflictos. El acosador y el acosado. La estigmatización de la persona ¿De quién es la "culpa"? ¿Quién tiene la razón? Cuando uno se siente "perseguido". El lugar del "malo de la película".
3. La modalidad de funcionamiento de la Organización. Objetivos, aspectos dinámicos y necesidades del emprendimiento laboral. Vicios e inoperancias. Exigencias en los cargos. La organización de la tarea. Características de los puestos de trabajo. Selección de personal adecuado. Cuando el maltrato es producto de fisuras organizacionales/institucionales. Sobreexigencia laboral.
4. Diferenciaciones entre el "Mobbing", "Acoso laboral", "Estrés laboral" y "Burn out". Efectos y consecuencias de los mismos. El problema de hallar una verdad objetiva. La adicción al trabajo como modo de escape. Expulsión y renuncia. Cuando el trabajo enferma. Evaluación y posibles caminos resolutivos a adoptar. Aspectos de prevención.

BIBLIOGRAFÍA INICIAL SUGERIDA

Arciniega, R. "El acoso moral [mobbing] en las organizaciones laborales", Psicología Iberoamericana, 2009

Boada, J y otros. "El burnout y las manifestaciones psicósomáticas como consecuentes del clima organizacional y de la motivación laboral". <http://www.psicothema.com/pdf/1171.pdf>

Bosqued Lorente, M. "Mobbing. Cómo prevenir y superar el acoso psicológico", Paidós.

Deitinger, P. "Estrés de origen laboral y mobbing. intervenciones preventivas y metodológicas de diagnosis", Psicodiagnosticar. Revista de la Asociación Argentina de Estudio e Investigación en Psicodiagnóstico, volumen 16, 2006

Leymann, H. "El contenido y desarrollo del mobbing en el trabajo", European Journal Of Work and Organizational Psychology, 1996, 5 (2), 165-184 <http://acosolaboral.net/pdf/LeymannEI.pdf>

Leymann, H. "Mobbing and Psychological terror at workplaces", [http://www.mobbingportal.com/LeymannV%26V1990\(3\).pdf](http://www.mobbingportal.com/LeymannV%26V1990(3).pdf)

Martin, E. "El mobbing como proceso psicosocial". <http://nulan.mdp.edu.ar/980/1/00486.pdf>

Mobbing. El crimen perfecto. <http://www.intramed.net/UserFiles/Files/mobbing.pdf>

Olweus, D. "Conductas de acoso y amenaza entre escolares". Madrid: Morata, 1998

Piñuel y Zabala. "Mobbing: cómo sobrevivir al acoso psicológico en el trabajo"

<http://books.google.com.ar/books?hl=es&lr=&id=VOAowGU4CfEC&oi=fnd&pg=PA15&dq=mobbing&ots=pkga7sCS SX&sig=oQsvaJO9zF0PvzxW5DEnHV5s5qPk#v=onepage&q&f=false>

Pérez Jáuregui, I. "Cuando el estrés laboral se llama Burnout. quemarse en el trabajo: causas y estrategias de afrontamiento", Editorial Universidad Libros. Buenos Aires, 2000

Pérez Jáuregui, I. "Burn out y estrés laboral". Paidós.

Piñuel y Zabala. "La lenta y silenciosa alternativa al despido". <http://www.feteugt-cyl.es/Salud%20laboral/Temas%20de%20Interes/Mobbing,%20alternativa%20al%20despido.doc>

capacitación docente gratuita 2011

PROGRAMA DE CAPACITACION
GRATUITA PARA DOCENTES DE
UNIVERSIDADES NACIONALES

ACUERDO PARITARIO UNS-ADUNS

Pirillo, E. "Mobbing. caracterizaciones de un fenómeno actual". Perspectivas en Psicología. Revista de Psicología y Ciencias afines, volumen 4, 2007.